

住商アーバン開発株式会社 第11回接客ロールプレイング大会

「The Crystal Stage 2016」開催

2016年8月31日(水) 13時00分～

住商アーバン開発株式会社（本社：東京都中央区晴海、社長：高野稔彦）では、運営施設テナントスタッフの接客・サービス技術を競う、接客ロールプレイング大会「The Crystal Stage 2016」を2016年8月31日（水）に東京都中央区「日本橋公会堂（日本橋劇場）」（東京都中央区日本橋蛸殻町）にて開催いたします。この大会は2006年よりスタートし、今年で11回目の開催となります。

現在当社では「テラスモール湘南」（所在地：神奈川県藤沢市辻堂神台）をはじめ、地域密着型から都市型までそれぞれの地域・立地特性を活かした商業施設の運営を全国20カ所以上で行っており、各施設のテナントミックスもバラエティに富んでいます。

～ロールプレイングを通じて接客の原点に戻る～
大会を目指して日々スキルアップに取り組む店舗スタッフ



当社のロールプレイング大会は、「日々の売場での接客シーンの延長線上にあるもの」という観点から、各施設において接客の基本マナー研修を行い、学んだ接客技術を売場で活かせるよう意識付けをしております。

ロールプレイング大会は、そうした売場でさらに磨きをかけた接客技術をより多くの方に見て頂く場として提供しております。2006年に4施設の参加からスタートしたこの大会も、回を重ねる毎に参加施設を増やし、今年は10施設が

参加する大会となり、出場するテナントスタッフの皆様は、自店や入居施設とはタイプの違った、より多くの施設・店舗での接客サービスを実際に見て学べる機会を提供させて頂いております。

～この店をまた来たくなる空間に。～

当社では『この店を、また来たくなる空間に。』をスローガンに、お客様が「この店のこの人に」接客して欲しくなるような、感動を与えられる、思わず人に話したくなるような接客を目指しております。

本大会に出場いただくスタッフは、各施設でのロールプレイング大会で優秀な成績を収められた逸材です。本大会を通じ、より多くのスタッフのおもてなしや接客に接し、審査員からのアドバイスをいただくことにより、更に磨きのかかった接客技術を習得いただきたいと願っています。

～The Crystal Stage2016 大会開催にあたり～

本大会は昨年10回目の記念大会から新たな一歩となる大会となります。

昨今の非常に厳しい商環境の中で、私達の商売スタイルであるリアル店舗が、接客で「気持ちの良い買物をしてもらう」時間を提供していくことが、ネット販売との差別化として非常に重要となり、接客技術の向上にはロールプレイングが一番であることは、ご認識の通りかと考えてます。

ロールプレイングの重要性は、

1. 「知っている」こと、「分かっている」ことが、「できる」こととは違うことに気付く。
2. 自分の言動を、他者の目を鏡として映し出すことで「できていること、できていないこと」に気付き、理想とする姿に近づく手だてを身につけることができる。
3. 人前での話法や振る舞いなどの自己表現力を養うことができる。

と以前に接客研修の先生から教えて頂きました。本大会がベテランの人もこれから接客販売の道を進む人も結果は別として、大きな経験と進歩を遂げることができる絶好の機会になれば幸いです。

実行委員長（岸和田カンカンベイサイドモール総括支配人） 松村 敬太



【大会概要】

開催日時	2016年8月31日(水)13時00分 (受付12時15分～ 開場12時30分)
会場	日本橋公会堂（日本橋劇場）（東京都中央区日本橋蛸殻町1-31-1）
参加施設	<ul style="list-style-type: none"> ・セルバ（宮城県仙台市） ・プラレ松戸（千葉県松戸市）・晴海トリトン（東京都中央区） ・川崎ルフロン（神奈川県川崎市）・ミウヰ橋本（神奈川県相模原市） ・テラスモール湘南（神奈川県藤沢市） ・京都ファミリー（京都府京都市）・MOMOテラス（京都府京都市） ・御影クラッセ（兵庫県神戸市） ・天神地下街（福岡県福岡市） <p style="text-align: right;">以上10施設</p>
お客様役	一般社団法人 日本ショッピングセンター協会より派遣の俳優の方
審査員	<p>審査委員長：住商アーバン開発株式会社 代表取締役社長 高野稔彦</p> <p>審査委員：専門審査員2名、一般審査員4名</p>
競技方法	<ul style="list-style-type: none"> ・競技は「ファッション・物販」、「食品・飲食・サービス」の2部門に分けて行う。 ・競技時間は「ファッション・物販」部門が6分間、「食品・飲食・サービス」部門が5分間とする。 ・各競技者は、自店で取り扱っている商品を使用し、お客様役の俳優1名を相手にお出迎えから始まる接客ロールプレイング（模擬演技）を行う。
観覧	無料

【大会当日のスケジュール】

当日の進行状況により時間変更があります

12:15 ~	受付開始
12:30~	開場
13:00 ~ 13:20	開会式
13:20 ~ 16:25	競技 第一部 ファッション・物販 第二部 ファッション・物販 第三部 ファッション・物販、食品 第四部 飲食 (途中休憩含む)
16:25 ~ 17:15	集計・審査会
17:20 ~	表彰式
17:50~	閉会式

住商アーバン開発株式会社 概要

- 所在地 : 東京都中央区晴海1-8-8
晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーW棟 5階
- 設立 : 1997年12月16日
- 代表者 : 代表取締役社長 高野稔彦
- 主な事業内容 : 商業施設の企画開発・運営管理
- 資本金 : 1億円 (2015年度)
- 株主 : 住友商事株式会社 全額出資
- 運営施設 : セルバ (宮城県仙台市)
プラーレ松戸 (千葉県松戸市)
晴海トリトン (東京都中央区)
川崎ルフロン (神奈川県川崎市)
ミウヰ橋本 (神奈川県相模原市)
テラスモール湘南 (神奈川県藤沢市)
京都ファミリー (京都府京都市)
MOMOテラス (京都府京都市)
岸和田カンカンベイサイドモール (大阪府岸和田市)
御影クラッセ (兵庫県神戸市)
天神地下街 (福岡県福岡市) 他

【本リリースに関するお問い合わせ先】

住商アーバン開発株
事務局:大江

〒104-0053 東京都中央区晴海1-8-8
TEL 03-3532-3161 FAX 03-3532-3179
<http://www.suk.co.jp/>

■会場アクセスマップ■



所在地

〒103-8360

東京都中央区日本橋蛸殻町1-31-1 日本橋区民センター内4F
日本橋公会堂（日本橋劇場）

座席数

1階席 <固定座席>277席+<車椅子スペース>4席

2階席 <固定座席>147席

交通アクセス

■東京メトロ

半蔵門線「水天宮前」駅6番出口から徒歩2分

日比谷線「人形町」駅A2出口から徒歩5分

東西線「茅場町」駅4-a出口から徒歩10分

■都営地下鉄

浅草線「人形町」駅A3・A5番出口から徒歩7分

